

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DAFO Plastics sp. z o.o.

Definicje:

Gwarant, Sprzedawca – DAFO Plastics sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Waksmundzkiej 193, 34-400 Nowy Targ numer wpisu KRS0000048512, NIP 735-000-88-56,

Dokument gwarancji – dokument wydany Kupującemu przez Sprzedającego odnoszący się co do jakości rzeczy sprzedanej zgodnie z art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego.

Ogólne warunki gwarancji (OWG) – niniejszy dokument.

Reklamacja – zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych przez Kupującego, w formie określonej Ogólnymi Warunkami Gwarancji.

Towar handlowy – butelki, słoiki, tuby polietylenowe, nakrętki, nasadki oraz inne przedmioty będące będące przedmiotem sprzedaży przez Gwaranta.

Strony – Gwarant oraz Kupujący łącznie.

Kupujący – dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osoba prawna lub fizyczna) dokonujący zakupu towarów handlowych u Gwaranta.

Przewoźnik – podmiot działający na zlecenie Gwaranta lub Kupującego wykonujący transport towarów handlowych do miejsca ustalonego przez Strony.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca gwarantuje właściwą jakość sprzedawanych towarów oraz zapewnia, że towar dostarczony Kupującemu spełnia normy jakościowe określone w aktualnych warunkach technicznego odbioru (WTO), lub wymogi określone w zamówieniu Kupującego.
2. Kupujący dostarcza towar do sprzedawcy na jego koszt. Kupujący ma obowiązek dostarczyć towar sprzedawcy jedynie na jego wyraźne żądanie oraz w sposób przez niego wskazany. Sprzedawca pokrywa uzasadnione i realnie poniesione przez kupującego koszty transportu oraz wymiany. Jeżeli towar nie zostanie dostarczony do Gwaranta, Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
3. Gwarant ma prawo odmówić wykonania wymiany gwarancyjnej w przypadku: stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na towarze, dokonania napraw we własnym zakresie przez Kupującego.
4. Gwarant prowadzi wewnętrzną ewidencję sprzedawanych towarów oraz zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy reklamowana partia towarów została zakupiona w jego sieci sprzedaży.

Zakres gwarancji:

1. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady towaru powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
2. Gwarancja jest wyłączona, jeśli Kupujący wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru.
3. W przypadku produktu nie noszącego śladów eksploatacji – zgłoszenie reklamacyjne rozpatrzone będzie w ciągu 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności utrudniających rozpoznanie reklamacji przez Gwaranta niezależnych od sprzedawcy czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego może ulec niezbędnemu wydłużeniu. O konieczności szczegółowych badań towaru lub wystąpieniu okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim Kupujący zostanie poinformowany odrębnym pismem.
5. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji będzie dokonywane po przedstawieniu poprawnie i czytelnie wypełnionego zgłoszenia gwarancyjnego reklamowanego towaru oraz faktury zakupu.
6. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Okres gwarancji:

Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedane towary na okres sześciu miesięcy licząc od daty sprzedaży towaru, o ile nie wskazano inaczej w dokumencie gwarancyjnym.

Wyłączenia gwarancji:

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez:
 - a) niewłaściwe lub niezgodne z właściwościami towaru przechowywanie towaru,
 - b) pożar, kradzież, włamanie lub umyślne uszkodzenia spowodowane przez Kupującego lub osobę trzecią
 - c) opady przemysłowe, osady chemiczne, kwaśne lub zasadowe deszcze, czynniki zewnętrzne i atmosferyczne jak; asfalt, kamienie, żwir, piasek, grad, sól, odchody ptasie, wichury, promieniowanie, itp. ponad normy przewidziane dla danej grupy towarów.
2. Gwarancja nie obejmuje szkód powypadkowych i uszkodzeń będących ich skutkiem.
3. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta jakichkolwiek napraw lub przeróbek towaru.

Zasady zgłaszania reklamacji dotyczących ilości dostawy.

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia dostawy.
2. Braki ilościowe w dokonanej dostawie, w przypadku uszkodzonej przesyłki, muszą zostać stwierdzone przy odbiorze dostawy, w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę i zgłoszone sprzedawcy najpóźniej pierwszego dnia roboczego po dniu dostawy. Takie zgłoszenie nie dotyczy przesyłek realizowanych przez przewoźnika, któremu dostawę zlecił Kupujący.
3. Jeśli odebrano towar bez dających się zauważyć uszkodzeń przesyłki, a braki ilościowe stwierdzono dopiero po rozpakowaniu dostawy, należy powiadomić o tym sprzedawcę nie później niż w ciągu 3 dni od daty stwierdzenia braków ilościowych.
4. Reklamacja ilościowa zgłaszana do Gwaranta powinna zawierać:
 - a) pisemne powiadomienie o reklamacji z podaniem daty i numeru przesyłki,
 - b) numer i datę dokumentu zakupu,
 - c) protokół spisany w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę stwierdzający braki w przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki,
 - d) protokół spisany przez co najmniej dwóch przedstawicieli odbiorcy w przypadku stwierdzenia braków ilościowych bez dających się zauważyć uszkodzeń przesyłki.
5. W przypadku nie dostarczenia reklamacji, w wyznaczonym terminie na piśmie uważa się, że odbiorca zaakceptował dostawę w całości.
6. Odchylenia pomiędzy ilością dostarczonego towaru a ilością wynikającą z zamówienia mieszczące się w granicach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostawy nie są objęte gwarancją.

Zasady zgłaszania reklamacji dotyczących jakości dostawy.

1. Braki jakościowe dotyczące dostarczonych towarów mogą dotyczyć następujących sytuacji:
 - a) wady dostarczonych towarów wynikające z uszkodzenia przesyłki w transporcie,
 - b) wady dostarczonych towarów wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy,
2. W przypadku stwierdzenia przez kupującego wad dostarczonych towarów w sytuacji otrzymania przesyłki uszkodzonej w transporcie, kupujący jest obowiązany sporządzić protokół uszkodzeń w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę i zgłosić sprzedawcy najpóźniej pierwszego dnia roboczego po dniu dostawy. W takim przypadku kupujący jest zobowiązany do zachowania uszkodzonych towarów wraz z kompletnym opakowaniem. Takie zgłoszenie nie dotyczy przesyłek realizowanych przez przewoźnika, któremu dostawę zlecił kupujący.
3. Jeżeli wady dostarczonych towarów wynikają z innych przyczyn niż uszkodzenie przesyłki w transporcie, kupujący jest zobowiązany do sporządzenia niezwłocznie po stwierdzeniu wad, protokołu zawierającego opis nieprawidłowości i powiadomienia sprzedawcy nie później niż w ciągu 3 dni od daty stwierdzenia wady.

4. Reklamacja jakościowa zgłaszana do Gwaranta powinna zawierać:
 - a) pisemne powiadomienie o reklamacji z podaniem daty i numeru przesyłki,
 - b) numer i datę dokumentu zakupu,
 - c) protokół spisany w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę stwierdzający wady dostarczonego towaru w przypadku uszkodzonej przesyłki,
 - d) sporządzony przez przedstawiciela odbiorcy opis stwierdzonych wad i nieprawidłowości, w przypadku stwierdzenia wad dostarczonego towaru w trakcie magazynowania lub użytkowania,
 - e) zwrot towarów zgłoszonych do reklamacji lub wskazanie miejsca przechowywania uszkodzonych towarów w przypadku gdy uzasadnione przyczyny uniemożliwiają dokonanie zwrotu do sprzedawcy lub gdy sprzedawca nie domaga się przekazania towarów.
5. Reklamacja jakościowa zgłaszana Gwarantowi z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy może być zgłaszana na druku zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dołączoną fakturą zakupu.

Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy Tytułu XI Działu III Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zmianami).
2. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji wymagają formy pisemnej i wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronach internetowych Gwaranta.
3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych warunków rozstrzygać będą właściwe rzeczowo sądy w Nowym Targu.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Andrzej Daczyński